



Proses Pemasangan Listrik untuk Kebutuhan Home Charging



Untuk pemasangan home charging, pelanggan harus menyediakan beberapa data penting yang akan divalidasi oleh Call Center Wuling agar bisa mendaftarkan pemesanan home charging ke Haleyora Power.

Data yang diperlukan untuk pemasangan home charging:

- ID PLN
- Nama PLN Pelanggan
- NIK Pelanggan
- Alamat Pemasangan
- No WA / Telepon
- Jenis Permohonan (Tambah Daya / Pasang Baru)

Setelah validasi, Haleyora Power akan melakukan pemasangan home charging dan melakukan pendaftaran kebutuhan listrik pelanggan kepada PLN.

Proses Penambahan Daya Listrik

Ketika Haleyora Power menerima pemesanan home charging, konfirmasi data akan dilakukan kepada pelanggan. Setelah konfirmasi data, pihak Haleyora Power melakukan pendaftaran kepada PLN dan melakukan survei ke rumah pelanggan. Pelanggan kemudian diberikan 2 opsi untuk pasang meteran baru atau tambah daya.

Proses

3-5
Hari Kerja



Proses

Tergantung
Perizinan dari
Developer
Daerah

Pasang Baru (SKTR) Listrik Saluran Bawah Tanah

- ✓ Pelanggan meminta perizinan kepada developer daerah untuk penarikan kabel meteran baru.
- ✓ Haleyora Power melakukan pendaftaran dan transaksi dengan PLN.
- Petugas PLN menghubungi untuk menjadwalkan pemasangan listrik.



Proses

7-10
Hari Kerja

Pasang Baru (SUTR) Listrik Saluran Atas

- ✓ Haleyora Power melakukan pendaftaran dan transaksi dengan PLN.
- Petugas PLN menghubungi untuk menjadwalkan pemasangan listrik.



Proses

7-10
Hari Kerja

Tambah Daya

- ✓ Haleyora Power melakukan pendaftaran dan transaksi dengan PLN.
- Petugas PLN menghubungi untuk menjadwalkan pemasangan listrik.

Jika Anda belum di kontak untuk melakukan pemasangan home charging silahkan hubungi:

Hotline Layanan Pelanggan Wuling: 021-5086-8205
Wuling Care Indonesia : 0815-1003-5050

Jika home charging Anda belum terpasang dan ada kendala silahkan hubungi:

Hotline Haleyora Power: 0857-8100-0740
0856-9177-8957

Jika layanan listrik Anda belum terpasang dan ada kendala, silahkan hubungi:

PLN Number
081-221-23123 123